LANÇAMENTO

TELEMEDICINA vidatop SAÚDE

ANS Nº 42283-5

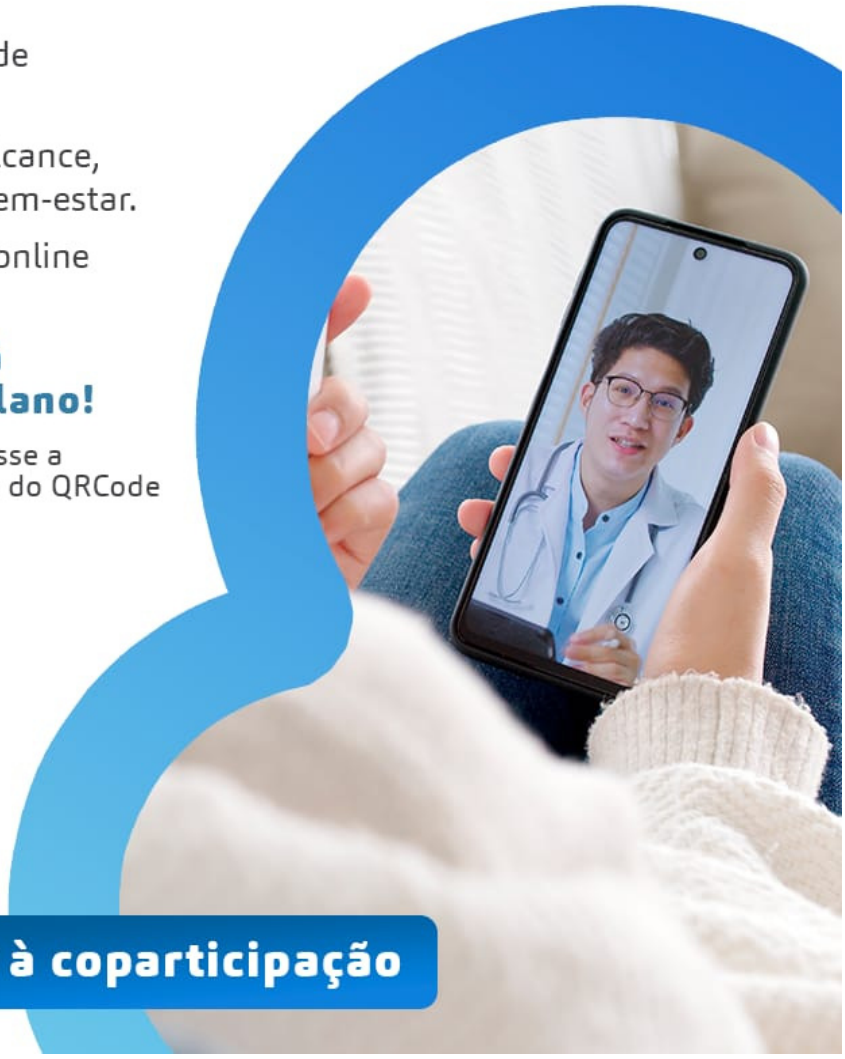
Conecte-se à Saúde:
Consultas Online para Cuidados Imediatos

Benefícios Exclusivos:

- Consultas virtuais com médicos qualificados, onde quer que você esteja.

Pronto Atendimento Online

- Cerca de 95% dos casos de saúde são resolvidos na teleconsulta
- Informações de saúde ao seu alcance, promovendo a prevenção e o bem-estar.
- Atendimento 24 horas e 100% online



Tudo isso já está incluso no seu plano!

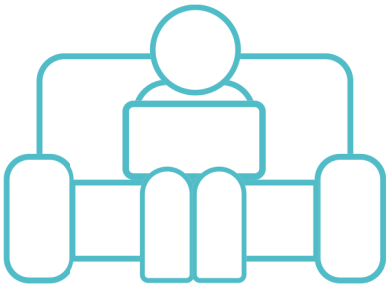
Não perca tempo e acesse a telemedicina já através do QRCode

EMDURB

Sujeito à coparticipação

MANUAL DO BENEFICIÁRIO

Pronto Atendimento Digital + Especialistas



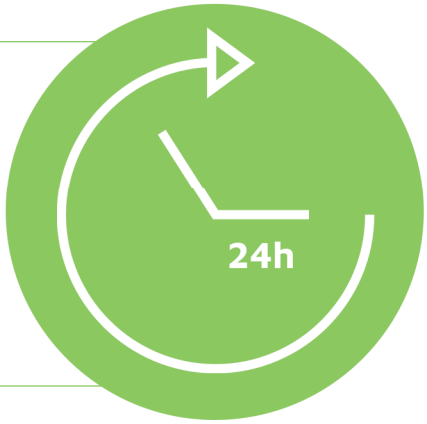
Docway

Nossas mais sinceras boas-vindas ao universo da saúde digital!



Sabia que agora você tem acesso a um benefício completo de telemedicina e pode cuidar da sua saúde com muito mais **conforto, segurança e comodidade**?

Com o Pronto Atendimento Digital, você conta com médicos generalistas, pediatras e enfermeiros disponíveis **24 horas por dia, 7 dias por semana**, além de agendar consultas com **mais de 25 especialidades médicas** para o melhor dia e horário por meio da nossa plataforma.





E no Manual do Beneficiário, você vai saber como aproveitar esse benefício da melhor forma e descobrir como é ter mais **bem-estar e qualidade de vida na palma da sua mão.** Vamos nessa?



EM QUAIS CASOS POSSO UTILIZAR O PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL?

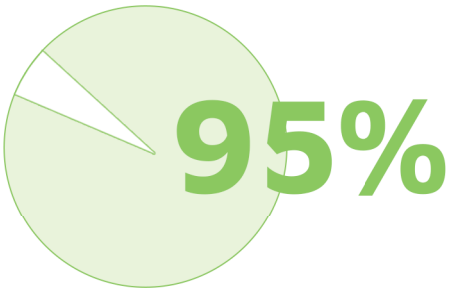
- Sintomas leves como dor de cabeça ou garganta, febre, tosse, enjoos, manchas na pele e outros problemas de baixa complexidade;
- Retorno de consultas e análise de exames solicitados anteriormente;
- Acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão;
- Dúvidas sobre qual especialidade médica buscar;
- Questões de saúde durante uma viagem.

QUAIS AS VANTAGENS DA TELEMEDICINA?

MAIS PRATICIDADE	Seja atendido de onde estiver, em poucos minutos, usando apenas seu celular, tablet ou computador para se conectar com o médico.
MAIOR COMODIDADE	Sem trânsito, sem fila de espera e sem deslocamentos desnecessários até o hospital.
MAIS SEGURANÇA	Todos os prontuários são feitos de maneira 100% digital e seus dados ficam seguros e protegidos, apenas você e o médico têm acesso às informações discutidas durante a consulta.

MENOS AUTODIAGNÓSTICO E AUTOMEDICAÇÃO

Chega de jogar os sintomas na internet ou tomar aquele remedinho por conta própria, a telemedicina permite que você tire dúvidas e receba uma orientação adequada de forma rápida, segura e eficiente.



dos pacientes que procuram a Telemedicina Docway solucionam seus problemas na teleconsulta.

Sempre que precisar, você conta com uma equipe de profissionais altamente capacitados para auxiliar e oferecer a melhor orientação de saúde para o seu caso. Tudo isso de forma rápida, inteligente e, principalmente, **humanizada!**

CUIDADO ESPECIALIZADO DE ENFERMAGEM

Contamos com um time de enfermeiros dedicados ao acolhimento por áudio e vídeo, atuando como verdadeiros concierges de saúde e direcionando o usuário para o atendimento adequado, seja encaminhando para consulta com especialista ou orientando o paciente a buscar um pronto-socorro. Além de prestar apoio ao médico e ao paciente antes, durante e após consulta.

COMO AGENDAR CONSULTAS UTILIZANDO A PLATAFORMA DE TELEMEDICINA DA DOCWAY?

PELO TELEFONE ☎

1. Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone 3003-6291 e digite o número do seu CPF ou da carteirinha do convênio de saúde.
2. Nossa equipe de enfermagem realizará o primeiro acolhimento e fará o encaminhamento para a consulta com um de nossos médicos generalistas ou pediatras.
3. Em seguida, você receberá o link de acesso por e-mail, SMS e WhatsApp para realizar sua consulta pelo celular, tablet ou computador.
4. Após essa primeira avaliação, o médico generalista vai entender os sintomas apresentados e verificar a necessidade de encaminhamento para uma nova consulta com um especialista.
5. Ao final do atendimento, caso o médico faça alguma prescrição, atestado ou pedido de exame, o documento digital será enviado para você por SMS e e-mail.



PELO APLICATIVO

1. Baixe o aplicativo da Docway no seu celular pelo Google Play ou Apple Store. É simples e seguro!
2. Para acessar o aplicativo pela primeira vez, é necessário realizar um rápido cadastro utilizando seu e-mail e CPF.
3. Após realizar o cadastro, faça login no aplicativo e clique na opção "Agendar atendimento por vídeo" que aparece na tela inicial.
4. Em seguida, descreva os sintomas e escolha o melhor dia e horário para realizar a sua consulta com um de nossos médicos generalistas ou pediatras.
5. Você receberá o link de acesso por e-mail, SMS e WhatsApp para realizar sua consulta. Também é possível acompanhar o status do seu atendimento direto pelo aplicativo!
6. O médico generalista vai entender os sintomas apresentados e verificar a necessidade de encaminhamento para uma nova consulta com um especialista.
7. Ao final do atendimento, caso o médico faça alguma prescrição, atestado ou pedido de exame, o documento digital será enviado para você por SMS e e-mail.

NAVEGADORES COMPATÍVEIS

Para evitar problemas ao acessar a nossa plataforma, recomendamos o uso de versões recentes dos navegadores Chrome, Firefox ou Safari. Confira qual a melhor opção para o seu dispositivo:

	CHROME	FIREFOX	SAFARI	EDGE (CHROMIUM)
Android	✓	✓	–	–
iOS	✓	–	✓	–
Linux	✓	✓	–	–
macOS	✓	✓	✓	✓
Windows	✓	✓	–	✓

AGENDEI MINHA CONSULTA, E AGORA?

Apesar de o atendimento médico por vídeo ser bastante comum, muita gente ainda não sabe como se preparar para uma teleconsulta. Mas calma, que aqui vão algumas recomendações básicas e imprescindíveis que você deve seguir:



Mesmo à distância, **aja como se estivesse em uma consulta presencial.** Então nada de comer, beber ou ficar sem camisa durante o atendimento, combinado?

Seja pontual! Respeite o horário agendado e, caso necessite cancelar ou remarcar sua consulta, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Escolha um **ambiente tranquilo, confortável e, se possível, com boa iluminação** para conversar com o médico.

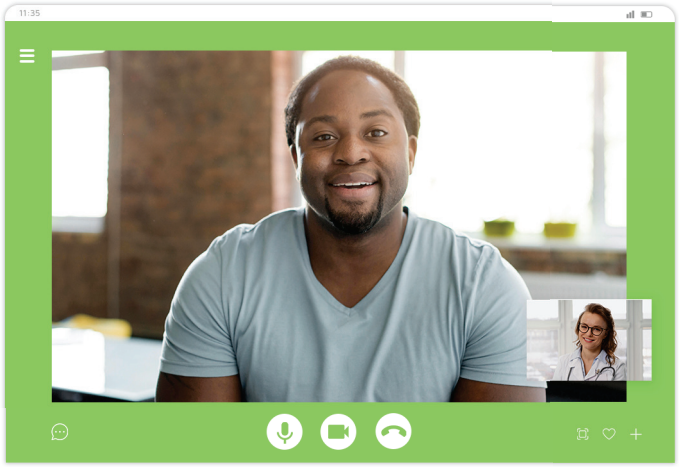
Teste sua conexão de internet, microfone e câmera com antecedência para garantir que tudo esteja funcionando e evitar problemas durante a consulta.

Anote possíveis dúvidas que gostaria de abordar com o médico sobre a sua saúde e preste atenção em todas as informações fornecidas durante o atendimento.

E por fim, mas não menos importante: nossos profissionais de saúde estão disponíveis para acolher, ajudar e oferecer a melhor orientação possível para o seu caso, lembre-se de tratá-los sempre com **respeito e cordialidade.**

FICAR EM DIA COM A SUA SAÚDE NUNCA FOI TÃO FÁCIL, NÃO É MESMO?

Então agora que você já sabe como é simples, rápido e seguro realizar consultas sem sair de casa, não deixe de utilizar o seu benefício.



Ficou com alguma dúvida?
Entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 3003-6291.

Docway

Cuidado inteligente

docway.com.br

/GoDocway @docway Docway @godocway